



## Protocolo sobre el uso de plataforma Zoom

El Colegio Santa María de los Ángeles, les da una cordial bienvenida a esta nueva modalidad online que se incorpora, como una herramienta que tiene como principal objetivo retroalimentar y complementar las clases que se desarrollarán vía Webclass. Agradecemos su disponibilidad para llevar a cabo esta nueva tarea.

A continuación, detallaremos el uso de la aplicación de esta herramienta:

- Los estudiantes deberán contar con una autorización escrita de los apoderados para participar y hacer uso de esta aplicación.

**- Dentro de los términos de uso de Zoom queda contemplado una restricción de este servicio a menores de 16 años por lo cual el registro lo debe realizar el apoderado a cargo.**

- La aplicación Zoom puede ser descargada en celulares y/o computadores.

- Cada estudiante deberá tener la aplicación descargada y habilitada en su Computador o teléfono celular antes del inicio de la retroalimentación virtual.

- Es necesario que el alumno tenga acceso a internet para hacer la conexión a través de la Aplicación.

- Previamente el estudiante recibirá una invitación con un link y/o código ID y Clave de acceso, que le permitirá conectarse. Esta invitación la recibirá a través del Muro de Noticias de Webclass.

- Para conocer y registrar su asistencia, cada alumno deberá tener ingresado su nombre y apellido. No usar apodos o nombres incompletos.

- El estudiante deberá conectarse 5 minutos antes, para no interrumpir el inicio de esta.

- Cualquier consulta de estudiantes y/o apoderados en temas específico se pueden contactar con profesores a través la plataforma webclass.



**Fundación Educacional Laura Leroux**  
**Colegio Santa María de los Ángeles**  
**La Cisterna**

---

**Una vez que el estudiante ha ingresado:**

- 1.- Los micrófonos deben comenzar silenciados.
- 2.- Seguir las instrucciones del profesor/a.
- 3.- Mantener un ambiente de atención sin distractores. (no hacer uso de otros dispositivos, no jugar, no comer)
- 5.- Los apoderados no pueden intervenir en pantalla, sólo asistir en soporte técnico especialmente en los pequeños.
- 6.- La utilización del chat será exclusivamente para el planteamiento de dudas y/o exponer ideas relacionadas al tema tratado.
- 7.- Cuando el estudiante requiera intervenir levantará la mano, y activará el micrófono cuando el profesor se lo indique.
- 8.- No está permitido fotografiar, hacer audios, grabar o realizar capturas de pantalla. El profesor o profesora solo si es necesario grabará un extracto pequeño de esta, para incorporar en las clases vía webclass. La clase completa no será grabada.



### **¿Qué es Zoom y cómo utilizarlo?**

Zoom es una herramienta que permite la realización de video llamadas, mediante un anfitrión y participantes que se conectan al mismo tiempo a una reunión, tras haber coordinado un horario previamente.

Para poder utilizar Zoom solo se requiere contar con un dispositivo móvil (Tablet, iPad o Smartphone) o PC/Notebook con conexión a internet y cámara. Si empleas un computador, podrás acceder a Zoom luego de haber creado una cuenta gratuita.

Esto se hace una sola vez siguiendo las instrucciones que aparezcan en pantalla tras haber pinchado el link de “unirse a la reunión Zoom”. Si ya posees una cuenta de Zoom, solo será necesario ingresar a la reunión a través del link adjunto en el correo de invitación e iniciar sesión.

En el caso que tu conexión sea mediante Smartphone, iPad o Tablet, deberás descargar la aplicación Zoom Meeting desde Google Play o App Store, según sea el caso. Con la descarga finalizada, ingresa a la aplicación y crea o inicia sesión en Zoom.

### **¿Cómo participar de una reunión?**

Una vez creada y activada la cuenta o iniciada la sesión, dirígete al correo, chat o muro de webclass donde recibiste la invitación para participar de la reunión. En el caso de conectarte mediante dispositivos móviles, solo basta con pinchar en el link para acceder a ella siguiendo las instrucciones en pantalla. Si por el contrario te conectas a través de PC o Notebook, presiona el link de invitación para ser redireccionado a la página de Zoom. Una vez allí, ingresa a tu cuenta y sigue los pasos indicados en pantalla.

### **Consideraciones de uso**

Zoom fue elaborado para simplificar las conexiones vía streaming permitiendo múltiples conexiones a la vez. Por ello es recomendable que, una vez iniciada la reunión, desactives en pantalla tu micrófono, evitando así una saturación del sonido. Si deseas hacer una pregunta durante la clase, la herramienta ofrece la opción “Levantar la mano”. Al seleccionarla, podrás acceder a un chat con el profesor y el resto de los participantes, pudiendo además enviar o recibir archivos por este medio. Cuando desees hacer una pregunta “en voz alta”, activa tu micrófono y pide la palabra. Una vez hecha la intervención, vuelve a desactivarlo. Repite esta acción las veces que sea necesario.

La aplicación Zoom, actualmente es la plataforma más usada, con mejores características y resultados para impartir clases online, sin embargo, como todas las aplicaciones altamente requeridas, están expuestas a sufrir ataques de hackers o de personas maliciosas que quieran



**Fundación Educacional Laura Leroux**  
**Colegio Santa María de los Ángeles**  
**La Cisterna**

---

boicotear la clase. Es por esto que, solicitamos a nuestros alumnos, seguir rigurosamente las siguientes normas de seguridad, para evitar exponerse usted y a sus compañeros a posibles riesgos:

- 1.- Descargar la aplicación desde la página oficial de zoom [www.zoom.us](http://www.zoom.us) y registrarse (es gratuito)
- 2.- No abrir enlaces con invitaciones a reuniones de zoom, de personas desconocidas.
- 3.- No abrir promociones bajo el nombre de la aplicación zoom.
- 4.- Nunca compartir ni publicar enlaces y códigos de tus reuniones o clases.
- 5.- Compartir archivos solo en el caso que el profesor lo autorice para evitar el ingreso de virus electrónicos u otra amenaza que puede dañar su dispositivo.
- 6.- En conexiones masivas, no abras ni contestes chats de personas desconocidas.
- 7.- Mantener la aplicación zoom actualizada.
- 8.- Si durante la clase notas conductas inapropiadas de los participantes, comunícalo de inmediato al profesor.
9. El uso de imágenes o reproducción parcial de las reuniones virtuales de Zoom de parte de los estudiantes esta prohibido, constituyen una falta al Manual de Convivencia. En caso de que está falta además diera lugar a Ciber Bullying la falta es de carácter muy grave.